

Beleid Kwaliteit, Welzijn en Milieu

Het Waterbouwkundig Laboratorium (WL) gaat voor kwaliteit en heeft hiervoor een kwaliteitscharter dat door elk personeelslid moet worden onderschreven. Dit kwaliteitscharter integreert verschillende beleidsverklaringen met betrekking tot kwaliteit, welzijn (preventie & bescherming op het werk) en milieu.

Kwaliteitscharter Waterbouwkundig Laboratorium

De belangrijkste doelstelling van het WL is om efficiënt en doeltreffend te werken en kwaliteit te leveren in een gezonde werkomgeving.

Om dit te realiseren:

- *Staat het WL voor kwaliteit van de dienstverlening, voor proceskwaliteit en voor kwaliteit van de output. Om deze kwaliteit te kunnen leveren, wordt een planmatige aanpak voorgestaan.*
- *Zegt het WL wat het doet (**plannen**), doet wat het zegt (**uitvoeren**) en beoordeelt het alle genomen stappen (**leren**).*
- *Het welzijn van medewerkers is hierbij een essentiële schakel. Het WL zet dan ook in op het bevorderen van het welzijn van haar medewerkers en het leefmilieu.*
- *Om alle doelstellingen te bereiken, beheert het WL de risico's en neemt het op basis hiervan de nodige acties.*
- *Voldoet het WL aan alle wettelijke eisen die van toepassing zijn op de werkplaats, en bewaakt tevens de eigen eisen gesteld aan de uitvoering van werkzaamheden.*
- *Om de prestaties te kunnen objectiveren, verzamelt en analyseert het WL alle gegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het continu verbeteren van de werking.*

Het WL gebruikt een projectmatige, klantgerichte aanpak. In deze aanpak worden de verantwoordelijkheden en rollen duidelijk afgebakend. Aanvullend worden de nodige afspraken gemaakt en nageleefd. Bij WL is iedereen klant, ook de interne opdrachtgever.

Het WL beheert de risico's die een positieve of negatieve impact kunnen hebben op het behalen van haar doelstellingen. Hierbij worden de mogelijke oorzaken en gevolgen van de risico's in kaart gebracht. Bij een negatieve impact, worden maatregelen getroffen om het risico te elimineren of te reduceren tot een aanvaardbaar niveau. Aan de andere kant, bij een positieve impact, worden acties genomen om de kans op optreden te vergroten. In plaats van steeds op een correctieve manier te moeten optreden, werkt het WL op een preventieve wijze aan het behalen van haar doelstellingen.

Het WL creëert een cultuur van continu leren. Als invulling hierop, evalueert het WL de gebruikte methodieken en past de genomen lessen toe in nieuwe projecten. Daarnaast verzamelt het eveneens een set van gegevens met betrekking tot de perceptie van mensen en organisaties en op het vlak van prestaties. Het WL analyseert al deze gegevens op zowel korte als lange termijn en probeert de oorzaken ervan te identificeren. Dit maakt het voor het WL mogelijk om op lange termijn aan duurzame verbetering te werken.

De verschillende processen en taken van het WL zijn afgestemd op internationale standaarden waar mogelijk. Het WL bijgevolg heeft een ISO 9001 gecertificeerd kwaliteitssysteem dat instant wordt gehouden. Indien vereist door de klant wordt ook certificatie volgens andere specifieke normen nagestreefd.