

Beleid kwaliteit, welzijn en milieu

We zijn kwaliteitsbewust.

Er zal steeds gestreefd worden naar een optimale kwaliteit van onze dienstverlening, die afgestemd is op de behoeften van de belanghebbenden, proceskwaliteit en kwaliteit van de output. Om deze kwaliteit te kunnen leveren, wordt een planmatige aanpak geïmplementeerd.

*Onze waarden zijn verankerd in alles wat we doen en vormen de solide basis van onze relaties met klanten, opdrachtgevers, leveranciers en belanghebbenden. We zeggen wat het doen (**plannen**), doen wat het zeggen (**uitvoeren**) en beoordelen alle genomen stappen (**leren**).*

We stellen onze medewerkers centraal in ons waardesysteem. Wij geloven in hun vaste vastberadenheid om hun verantwoordelijkheden te nemen en eerlijk met iedereen in het bedrijf om te gaan. We zijn ervan overtuigd dat we door hun inspanningen onze doelen kunnen bereiken en daardoor is het welzijn van medewerkers één van de belangrijkste schakels. We zetten dan ook zeer hard in op het bevorderen van het welzijn van haar medewerkers en het leefmilieu.

We voldoen aan alle wettelijke eisen die van toepassing zijn op de werkplaats, en bewaken tevens de eigen of door de belanghebbenden gestelde eisen aan de uitvoering van werkzaamheden.

We zijn ondernemend.

Innovatie is een stralend concept dat we met open armen ontvangen. Onze bereidheid om continu te verbeteren en manieren te vinden om een meerwaarde voor onze klanten te creëren, stelt ons in staat om innovatieve technologieën te omarmen en out of the box te denken.

We zijn gefocust

Door ons te richten op die markten die we zo goed kennen, kunnen we uitblinken in wat we doen. Wij bedienen en ondersteunen onze klanten en opdrachtgevers met de hoogste kwaliteit, de verschillende teams zijn naadloos op elkaar afgestemd, betrokken en gecentreerd.

Bij het WL blinken we allemaal uit in onze expertises. We zijn deskundig en werken hard, en daarvoor respecteren we elkaar. We werken op een onbevooroordeelde manier samen en richten ons op wat belangrijk is voor onze klanten en opdrachtgevers. Jarenlange ervaring en de beste, deskundige mensen hebben ons de expertise gegeven die ons onderscheidt. We kennen de markten van onze partners door en door en hebben de technische knowhow en inzicht om de beste service en toegevoegde waarde te bieden in al onze zakelijke relaties.

Het WL verbindt zich ertoe te werken volgens de principes van verantwoorde zorg en de waarden van onze filosofie van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Door deze ethische en deontologische manier van werken zijn we in staat om de prestaties van het WL op het gebied van gezondheid, veiligheid en milieubescherming en de mensen voortdurend te verbeteren in samenwerking met onze partners.

Om dit alles te realiseren gebruiken we een projectmatige, klantgerichte aanpak. In deze aanpak worden de verantwoordelijkheden en rollen duidelijk afgebakend. Aanvullend worden de nodige afspraken gemaakt en nageleefd. Bij WL is iedereen klant, ook de interne opdrachtgever.

We beheersen de risico's die een positieve of negatieve impact kunnen hebben op het behalen van haar doelstellingen. Hierbij worden de mogelijke oorzaken en gevolgen van de risico's in kaart gebracht. Bij een negatieve impact, worden maatregelen getroffen om het risico te elimineren of te reduceren tot een aanvaardbaar niveau. Aan de andere kant, bij een positieve impact, worden acties genomen om de kans op

optreden te vergroten. In plaats van steeds op een correctieve manier te moeten optreden, werkt het WL op een preventieve wijze aan het behalen van haar doelstellingen.

We creëren een cultuur van continu leren. Als invulling hierop, evalueren we de gebruikte methodieken en passen de genomen lessen toe in nieuwe projecten. Daarnaast verzamelt het WL eveneens een set van gegevens met betrekking tot de perceptie van mensen en organisaties en op het vlak van prestaties. We analyseren al deze gegevens op zowel korte als lange termijn en proberen de oorzaken ervan te identificeren. Dit maakt het voor ons mogelijk om op lange termijn aan duurzame verbetering te werken.

De verschillende processen en taken van het WL zijn afgestemd op internationale standaarden waar mogelijk. Tevens is het WL ISO 9001 gecertificeerd en wordt deze visie door alle medewerkers binnen de organisatie gedragen en toegepast. Het WL staat eveneens open voor andere certificaties, indien dit een vereiste is van een belanghebbende.

Het WL heeft dan ook de volgende ambities/ strategische doeleinden geformuleerd:



Alle medewerkers spelen een cruciale rol in het behalen van deze ambities en zij zullen alles in het werk stellen om zich op een constructieve en efficiënte manier in te zetten voor het behalen van deze ambities.